

# Integrierte Recording & Analytics Lösung für BroadSoft



## Highlights

- **KOMPATIBILITÄT**  
Zertifizierte Lösungen zur Aufzeichnung und Analyse von Kommunikation auf Basis von BroadSoft Lösungen
- **CLOUD READY**  
Multi-Mandantenfähigkeit und unbegrenzte Skalierbarkeit
- **SICHERHEIT**  
Beweissichere und verschlüsselte Aufzeichnung zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

ASC ist BroadSoft Partner und Anbieter von Recording, Quality Management und Analytics Lösungen. Die integrierte Lösung von ASC ermöglicht die Aufzeichnung und Analyse der Kundenkommunikation für die BroadWorks Plattform von BroadSoft.

Die gesamte Neo Suite von ASC umfasst die Aufzeichnung der Kommunikation via Festnetz, Mobilfunk, Video, Chat, Bildschirm und SMS. Zusätzliche Tools für Quality Management, Speech Analytics und eLearning komplettieren das Angebot.

Neo wurde entsprechend der hohen Anforderungen von Service Providern entwickelt. Das gesamte Portfolio von ASC ist sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung verfügbar.

# Integrierte Recording & Analytics Lösung für BroadSoft

## Omni-Channel Recording

Die Neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Kommunikation und dazugehörige Zusatzinformationen in Finanzinstituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. Bereits seit 1964 beschäftigt sich ASC mit dem Thema Kommunikation und bietet innovative Aufzeichnungssysteme für höchste Ansprüche.

## EVOIP<sub>neo</sub> active for Broadsoft

Die VoIP Aufzeichnungslösung EVOIP<sub>neo</sub> ermöglicht Service Providern die Bereitstellung beweisbarer Aufzeichnung, Analytics und Quality Management Lösungen als Service für Partner und Endbenutzer. Die Software-basierte Lösung punktet zudem auch in virtualisierten Umgebungen. Sie zeichnet sich durch Multimandantenfähigkeit aus und ermöglicht die Konfiguration einer unbegrenzten Anzahl von Usern über eine mehrschichtige Berechtigungsstruktur.

## SIPREC

Innerhalb der BroadWorks-Lösung werden die Anrufe direkt vom IP-Netzwerk abgegriffen. Die Aufzeichnung der Kommunikation wird durch eine Back-to-back-Verbindung mit einem Endgerät, welches das SIPREC-Protokoll unterstützt, initiiert. Über die PBX wird eine Verbindung zum EVOIP<sub>neo</sub> Server aufgebaut und die RTP-Daten werden in zwei separaten Datenströmen übertragen. Zusatzdaten werden mittels SIPREC in einer beigefügten XML Datei übermittelt.

## Suche & Wiedergabe

Browser- und Client/Server-basierte Applikationen zur Suche und Wiedergabe mit flexiblen Kriterien vereinfachen das Auffinden relevanter Gespräche.

## Betrugsfälle minimieren

Durch die Nutzung von EVOIP<sub>neo</sub> können Betrugs- und Compliance-Risiken verringert werden. Die automatisierte Identifikation von Risiken durch Sprachanalyse-Technologien spart Zeit und Kosten.

## Quality Management

Es sind ihre Kunden, die dem Unternehmen wichtige Informationen für jeden Bereich liefern. Die Quality Management Software, INSPIRATION<sub>neo</sub> erfasst diese Informationen und wertet sie aus. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen können Serviceleistungen, Kampagnen und Produkte analysiert, sowie die Ergebnisse in aussagekräftigen Reports dargestellt werden.

## Zertifizierung

ASC ist globaler Partner von BroadSoft. Die ASC Lösungen sind von BroadSoft zertifiziert.

## Vorteile

- ZERTIFIZIERT FÜR BROADWORKS
- HOHE VERFÜGBARKEIT BEI AUSFALLSICHEM BETRIEB UND REDUNDANTER ARCHITEKTUR
- REINE SOFTWARELÖSUNG, OHNE PROPRIETÄRE HARDWARE
- KOMPATIBILITÄT MIT EINER VIELZAHL VON IP TELEFONEN
- UMFANGREICHE ZUSATZDATEN FÜR ERWEITERTE SUCHE & WIEDERGABE

ASC Technologies AG  
Seibelstraße 2-4  
63768 Hösbach, Germany  
T. +49 6021 5001 0  
E. [hq@asc.de](mailto:hq@asc.de)

## Über ASC Technologies

ASC ist ein weltweit führender Anbieter von Software- und Cloud-Lösungen für Omni-Channel-Aufzeichnung, Qualitätsmanagement und Analyse. Wir bieten Lösungen zur Aufzeichnung sowie KI-basierten Analyse und Auswertung aller Kommunikationsmedien – mit größtmöglicher Flexibilität als Cloud-Service, On-Premise oder einer hybriden Variante. Mit Hauptsitz in Deutschland, Tochtergesellschaften an derzeit 13 Standorten und zertifizierten Partnern in über 60 Ländern ist ASC die #1 der Branche in Europa und ein weltweiter Top-Player.

