

Recording & Quality Management Lösung für die NFON Cloud



Highlights

- **Neorecording**
Professionelle Recording-Lösung für die NFON Cloud-Telefonanlage
- **MiFID-II konform**
Rechtssichere Aufzeichnung und Dokumentation von Beratungsgesprächen
- **Sicherheit**
Rechtmanagement und verschlüsselte Archivierung für maximale Datensicherheit

Neorecording ist eine Voice Recording-Lösung, die eine beweissichere Sprachaufzeichnung ermöglicht. Die Software wird von ASC gemeinsam mit der NFON AG, einem weltweit führenden Anbieter von Telefonanlagen aus der Cloud, vertrieben. NFON bietet eine Cloud-Lösung, die für Datenschutz, Ausfallsicherheit, Leistungssicherheit sowie TÜV-zertifizierte Sprachqualität steht.

Neben der reinen Sprachaufzeichnung bietet die Lösung umfangreiche Quality Management Tools zur Verbesserung des Service Levels. Neorecording ist eine zukunftssichere Investition für Unternehmer aller Branchen und Größen. Besonders Finanzdienstleister sind mit Neorecording optimal für die neuen gesetzlichen Anforderungen gerüstet.

Recording & Quality Management Lösung für die NFON Cloud

Omni-Channel Recording

Die neo Recording Suite erfasst, speichert und archiviert sämtliche Kommunikation und die dazugehörigen Informationen in Finanzinstituten, Contact Centern und Organisationen der öffentlichen Sicherheit.

Compliance-Anforderungen

Unternehmen stehen vor immer größeren Herausforderungen hinsichtlich der Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben. Richtlinien wie MiFID II, Dodd Frank Act und PCI-DSS sind nur einige Anforderungen, die Unternehmen beachten und erfüllen müssen. Mit neo unterstützen wir Unternehmen durch individuelle und betriebsratskonforme Zugriffsrechte, flexible Redundanzszenarien für höchste Ausfallsicherheit und modernste Verschlüsselungsmechanismen, bei der Erfüllung der gesetzlichen Richtlinien.

Neorecording

Neorecording bietet ein Standard-Aufzeichnungsprofil, das alle Konversationen beweissicher aufzeichnet und verschlüsselt. Um strenge Sicherheitsvorgaben einzuhalten, wird der Zugang zu allen Daten gemäß der aktuellen Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

Neorecording Advanced

Neorecording Advanced bietet zusätzliche Funktionen wie die Komprimierung und Aufzeichnungssteuerung mit CLIENTcommand. Außerdem besteht die Möglichkeit, kundenspezifische Aufzeichnungsprofile zu erstellen, um die Forderungen des Betriebsrats hinsichtlich des Mitbestimmungsrechts zu erfüllen.

Suche & Wiedergabe

Die Applikation POWERplay Web bietet zahlreiche Möglichkeiten für eine gründliche Suche und benutzerfreundliche Wiedergabe der aufgezeichneten Konversationen.

Quality Management

Es sind die Kunden, die dem Unternehmen wichtige Informationen für jeden Bereich liefern. Die Quality Management Software, INSPIRATIONneo erfasst diese Informationen und wertet sie aus. Anhand der aufgezeichneten Gespräche und Bildschirminformationen können Serviceleistungen, Kampagnen und Produkte analysiert, sowie die Ergebnisse in aussagekräftigen Reports dargestellt werden.

Rechtstruktur

Die Software bietet neben verschiedenen Zugangs- und Nutzerrechten eine hierarchische Benutzerverwaltung. Diese stellt sicher, dass jeder einzelne Nutzer nur die Funktionen sehen und nutzen kann, für die er auch berechtigt ist.

Vorteile

- Compliance-konforme Aufzeichnung aus der Cloud
- Aktive Lösung, speziell auf Finanzdienstleister abgestimmt
- Mandantenspezifische Verschlüsselungsmechanismen
- Umfangreiche Such- und Wiedergabefunktionen
- QM-Software zur Auswertung der Daten und Verbesserung des Service Levels

Über ASC

ASC ist ein weltweit führender Softwareanbieter im Bereich Omni-Channel Recording, Qualitätsmanagement und Analytics. Zu den Zielgruppen gehören alle Unternehmen, die ihre Kommunikation aufzeichnen, insbesondere Contact Center, Finanzdienstleister und Organisationen der öffentlichen Sicherheit. ASC bietet Lösungen sowohl als Service aus der Cloud als auch als lokale Lösung. Mit Hauptsitz in Deutschland und Tochtergesellschaften in den USA, Brasilien, Japan, Singapur, Hongkong, Dubai, der Schweiz, Großbritannien, Frankreich und Rumänien sowie einem weltumspannenden Service-Netzwerk zählt ASC zu den Global Playern der Branche.

ASC Technologies AG
Seibelstraße 2 - 4 | Phone +49 6021 5001 0
63768 Hösbach | Fax +49 6021 5001 310
Germany | hq@asc.de

Please follow us on



asc.de

We record & analyze communications

